

MKK nezdinde sermaye piyasası araçlarına ilişkin kayıtlar hak sahibi bazında tutulmaktadır. Yatırımcılar MKK Sicil ve Şifresi, TC Kimlik Numarası ve MKK Şifresi veya e-DEVLET Şifresiyle hesaplarında bulunan kıymetlere ilişkin bilgi alabilir ve işlem yapabilirler.

Portföy durumu ve hareket bilgisi alma hizmetleri, yatırımcıların hesaplarında gerçekleşen hareketlerin, portföy son durumunun ve hesap ekstrelerinin yatırımcıya otomatik olarak bildirilmesine yönelik "otomatik bilgilendirme" ve yatırımcıların hesaplarına ilişkin bilgilere ulaşabilmelerine yönelik "standart bilgilendirme" şeklinde verilmektedir.

Diğer taraftan, yatırımcı blokajı yatırımcının menkul kıymetleri üzerinde üye kuruluşun tasarrufunu sınırlaması sonucunu doğurmakta olup, tüm yatırımcıların söz konusu hizmetten yararlanmaları imkanı mevcuttur.

Yatırımcı bilgilendirme ve blokaj hizmetleri, e-MKK Bilgi Portalı dışında;

- **AloMKK – (444 0 655) Sesli Yanıt Sistemi / Çağrı Merkezi**
- **e-posta ve SMS**

gibi farklı araçlar üzerinden sunulmaktadır.

AloMKK

Yatırımcılar, MKK Sicil ve Şifrelerini kullanarak Türkiye'nin herhangi bir yerinden alan kodu çevirmeden 444 0 655 (444 0 MKK) numaralı telefonu arayarak MKK'nın Çağrı Merkezi'ne ulaşabilirler. Çağrı merkezi sesli yanıt sistemi ile yatırımcılara standart bilgilendirme ve yatırımcı blokajı hizmetleri verilmektedir. Ayrıca çağrı merkezi görevlileri sesli yanıt sistemini kullanabilmeleri için yatırımcılara destek verebilmektedirler.

er@gon

e-MKK Bilgi Portalı üzerinden yapılacak tercihler doğrultusunda, MKK sisteminde yatırımcı adına açılmış tüm yatırım hesaplarında bulunan kıymet bilgileri, hesaplarında gerçekleşen işlemler ve bu işlemlere ilişkin komisyon raporlarının düzenli olarak her ay e-posta kanalından gönderimini sağlayan hizmettir.

e-CAS: Yatırımcı Uyarı uygulaması Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun yatırımcı bilgilendirme hizmetleri kapsamında devreye aldığı sistemdir. Bu sistem ile yatırımcıların hesaplarında bulunan pay senetlerine ilişkin olası hata ve suistimallerin yatırımcılar tarafından anında farkedilmesi amaçlanmış ve oluşabilecek münferit ya da sistemik risklerin azaltılması veya yok edilmesi hedeflenmiştir.

Yerli gerçek kişi yatırımcıların geçerli bir cep telefonu numarası ve e-posta adresi, diğer yatırımcıların ise e-posta adresi ile e-MKK Bilgi Portalı üzerinden kaydolarak hesaplarından herhangi bir pay senedi çıkış hareketinden anında e-posta veya SMS ile haberdar olma imkanları bulunmaktadır. Dileyen yatırımcıların söz konusu bilgilendirmeyi diğer sermaye piyasası araçlarına ve giriş hareketlerine ilişkin olarak talep etme opsiyonları bulunmaktadır.

e-CAS: Yatırımcı Uyarı uygulamasıyla; yatırımcılar;

- Çıkış yönlü tüm pay senedi işlemlerine (satış, kıymet transferi, ödünç pay senedi piyasası işlemi, şartlı virman),
- Pay senedi rehin ve teminat işlemlerine,
- Hesabındaki sermaye piyasası araçları üzerine tesis edilen haciz ve tedbir işlemlerine,
- Rehin aldıkları ve kendi hesaplarında saklanmakta olan sermaye piyasası araçları üzerinde tesis edilen haciz ve tedbir işlemlerine,

ilişkin e-posta ve SMS'le bilgilendirilmektedirler.

Sermaye Piyasası Kurulu kararıyla, 03.10.2011 tarihi itibarıyla e-MKK Bilgi Portalı'na kaydolmayan yatırımcıların hesaplarından rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak pay senedi çıkış işlemlerinin engellenmesi uygulamasına geçilmiştir. Bu doğrultuda rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak pay senedi çıkış işlemlerinin engellenmemesi için e-MKK Bilgi Portalına kayıt olunması gerekmektedir.

Detaylı Bilgilere Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.(MKK) nın [https:// www.mkk.com.tr](https://www.mkk.com.tr) resmi web sitesinden Yatırımcı Hizmetleri bölümünden tüm detaylı bilgilere ve e-MKK kullanım Kılavuzlarına ulaşabilirsiniz.