

POLEN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Polen Menkul Değerler A.Ş. (Şirket/Polen Menkul), Veri Sorumlusu sıfatı ile Sizlerin ve iş ilişkisi içine girdiği ya da başka bir vasıta ile elde etmiş olduğu üçüncü kişilerin kişisel verilerine özel önem atfetmekte, söz konusu verilerin anayasal koruma altında olduğu bilinci ile kişisel verilerinizin güvenliği konusunda gerekli önlemleri almaktadır. Aşağıda kişisel verilerinizin elde edilmesi, işlenmesi, paylaşılması, korunması ve silinmesi ile kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz haklar ve söz konusu hakların kullanımına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemi ve İşleme Süresi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin tabi olduğu yasal yükümlülükler kapsamında imzalayacağınız sözleşmeler, bilgilendirme formları ve sair belgeler; elektronik olarak ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimler, kayıtlar; Şirket merkezimizde ya da ziyaret suretiyle gerçekleştirilen müşteri görüşmeleri; internet sitemize gerçekleştirmiş olduğunuz ziyaretler; mobil uygulamalarımız, özel ya da kamu kurum ve kuruluşları ile bankalar vasıtasıyla sözlü, yazılı yada elektronik ortamda temin edilmektedir. Bu şekilde temin edilen kişisel verileriniz ilgili mevzuat kapsamında yasal süreler içerisinde saklanmakta ve söz konusu verilere erişim yalnızca yetkili personellerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. İşleme faaliyet kapsamında kişisel verileriniz tamamen veya kısmen elde edilebilir, kaydedilebilir, depolanabilir, değiştirilebilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilir.

Şirketimizin tabi olduğu mevzuat kapsamında daha uzun süre öngörülmediği ya da dava zamanaşımı veya uyumsuzluk halinde bu süre ile sınırlı olmamak üzere Polen Menkul ile olan sözleşme ilişkiniz devam ettiği sürece saklanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin güncelliğinin sağlanabilmesi adına elde edilen ya da Şirketimiz ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana gelmesi halinde tevsik edici belgelerle birlikte polen@polenmenkul.com.tr adresine bildirebilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Dayanağı

Kişisel verileriniz, temel olarak sadece Şirketimiz tarafından müşterilerimize ürün ve hizmet sunumu, faaliyetlerimiz nedeniyle tabi olduğumuz yasal mevzuat ve Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan yükümlülüklerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile işlenmektedir. Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe kişisel verileriniz işlenebilecektir. Kişisel verileriniz;

- Şirketimizin faaliyetleri sırasında uymakla yükümlü olduğu tüm yasal zorunluluklar,
- Müşterilerimiz ile imzalanmış olan sözleşme hükümlerinin yerine getirilebilmesi,
- Müşterilerimiz tarafından talep edilen ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi,
- Müşterilerimize sunulan ürün ve hizmetler ile operasyonel süreçlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Güvenlik ile suçun önlenmesi gibi meşru ve hukuken kabul edilen amaçların sağlanabilmesi,
- Aracılığımız ile gerçekleştireceğiniz iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi,
- Müşterilerimiz tarafından izin verilmiş olması durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi

amaçları çerçevesinde işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi için temel şart işlemeye ilişkin rızanızın bulunması olmakla birlikte aşağıdaki şartların varlığı halinde kişisel verilerinizin rızanıza ihtiyaç duyulmadan da işlenebilecektir.

- İşlemenin kanunen zorunlu olması,
- İşleme için rıza alınmasının fiili olarak imkânsız olması,
- İşlemenin bir sözleşmenin kurulması ya da kurulan bir sözleşmedeki sorumlulukların ifası ile doğrudan doğruya ilişkili olması,
- Şirketimizin faaliyetleri sırasında uymakla tabi olduğu yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Şirketimize ilişkin bir hakkın tesisi, söz konusu hakkın kullanılması ya da korunması açısından zorunlu olması ya da,
- Kişisel verilerinize ilişkin hak ve özgürlüklerinizi zedelemeyecek şekilde Şirketimiz lehine hukuken tanınan meşru bir menfaatin varlığı

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Polen Menkul Değerler A.Ş. tabi olduğu Sermaye Piyasası Kanunu ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı ya da izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara; kişisel verileri alma yetkisi yasal olarak bulunan kurumlara; idari ve resmi makamlara; hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine; hissedar, şirket yetkilisi ve çalışanlar ya da şirket görevlilerine; hukuk, mali ve vergi danışmanları ve denetçilerine; hizmet sunumunun ya da imzalanan sözleşmelerin gerektirmesi halinde diğer finansal kuruluşlar, yazılım şirketleri ile sadece işlemlerin yürütülmesi ile sınırlı olarak 3ncü kişilere; Şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, hizmet aldığı yada hizmet almayı planladığı kuruluşlara ya da şirketimiz iletilerinin müşterilerimize gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğu yurtçi kurumlara ve diğer üçüncü kişilere; ulusal ve uluslararası mevzuatın ve sözleşmelerin öngördüğü yurtçi tüm gerçek ve tüzel kişilere aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

Kişisel verilerinizin korunması, Şirketimiz için önemli bir konudur. Polen Menkul, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi ile yetkisiz kişilerin erişimlerinin engellenmesi ve güvenli ortamlarda saklanması amacıyla, yetki erişimlerinin sınırlandırılması, şifreleme, personelimiz ile gizlilik sözleşmelerinin imzalanması, fiziki ortamda tutulan kişisel verilere ilişkin fiziki güvenlik önlemleri alınması gibi gerekli idari ve teknik önlemleri almış olup kişisel verilerinizin güvenliği konusunda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızı;

Şirketimize başvuruda bulunarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır.

Yukarıda yer alan haklarınızı kullanmak ve uygulama hakkında bilgi almak için; bizimle her zaman kvkkbasvuru@polenmenkul.com.tr adresine e-posta göndererek irtibata geçebilirsiniz.

Yukarıda yer alan haklarınızı kullanabilmeniz için; Şirketimizin İnternet Sitesi'nde bulunan "[Kişisel Veri Bilgi Talep Formu](#)" nu doldurmak suretiyle;

- Genel Müdürlüğümüze yazılı olarak teslim edebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla Genel Müdürlüğümüz adresine gönderebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak ya da Şirketimiz müşterisi olmanız halinde Şirketimizde kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkkbasvuru@polenmenkul.com.tr adresine e-posta ile iletebilirsiniz.

İmzalı talep dilekçenizi kimliğinizi tespit edici belgeler ile Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebinizi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. Talep etmiş olduğunuz bilgiye ilişkin olarak Kurumumuz cevabının 10 sayfadan az olması durumunda herhangi bir ücret talep edilmeyecek, 10 sayfayı aşması durumunda ise aşan sayfa başına 1 TL ücret alınacaktır.